Контракт № 193000017/2026/39
об оказании услуг связи

г. Черногорск **«29» января 2026 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «ТТК-Связь», созданное и действующее по законам Российской Федерации, зарегистрированное по адресу: 121357 г. Москва, ул. Верейская, д.29, стр.33 (именуемое в дальнейшем «Оператор»), в лице Руководителя направления Группы по работе со средним и малым бизнесом Управления по развитию территории Иркутска административного офиса № 3 Иркутска «Межрегиональный филиал Восток» Дисс Вячеслава Владимировича, действующему на основании доверенности 0180/2025/003 от 01.07.2025 г., с одной стороны, и

и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Хакасия «Черногорский горно-строительный техникум», именуемый в дальнейшем **«Абонент»**, в лице директора Ващенко Ларисы Михайловны, действующего на основании Устава, с другой стороны, здесь и далее совместно именуемые «Стороны», с другой стороны, здесь и далее совместно именуемые **«Стороны»**, в соответствии с п. 5 ч. 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий Контракт (далее - «Контракт») о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. **Абонент** - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), пользующееся Услугами Оператора и заключившее с Оператором контракт об оказании услуг связи при выделении для этих целей Абонентского номера или уникального кода идентификации.

1.2. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая средства связи сети связи Оператора с Абонентской распределительной системой и/или с Оборудованием.

1.3. **Абонентская плата** - плата за Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. Абонентская плата устанавливается за один Расчетный период и взимается вне зависимости от использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Контрактом.

1.4. **Абонентский номер** – Телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) Оборудование в сети связи Оператора или подключенное к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора Оборудование с установленным в нем Идентификационным модулем.

1.5. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных на Объекте и находящихся в зоне ответственности Абонента, через которые Оборудование подключается к Абонентской линии.

1.6. **Акт приёмки-передачи Оборудования** - документ, подписываемый Сторонами при передаче Оборудования Оператором Абоненту в целях предоставления Услуг по Контракту, форма которого приведена в соответствующем Приложении.

1.7. **Акт приёмки Услуг** - документ, подписываемый ежемесячно и удостоверяющий приёмку Услуги Абонентом, форма которого приведена в Приложении №1 к Контракту.

1.8. **Акт приёмки Услуг по подключению** - документ, подписываемый после завершения предоставления Оператором Услуги по подключению и удостоверяющий ее приёмку Абонентом, форма которого приведена в Приложении №1к Контракту.

1.9. **Аутентификационные данные** – уникальные Логин (login) и Пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет, а также могут быть использованы для доступа к Услуге Вызов – действия, совершаемые Абонентом и/или Пользователем в целях установления Телефонного соединения Оборудования с Оборудованием другого абонента или пользователя, или с оконечным элементом сети телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи.

1.10. **Контракт** - настоящее соглашение с Приложениями и Заказами, а также все дополнения и изменения к ним.

1.11. **Дополнительный абонентский номер** – Телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи Оператора, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.

1.12. **Идентификационный модуль** - электронный носитель информации, который устанавливается в Оборудовании и с помощью которого осуществляется идентификация Абонента, и (или) Пользователя услугами связи абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, и (или) Оборудования и обеспечивает доступ оборудования указанных Абонента или Пользователя к сети подвижной радиотелефонной связи Оператора.

1.13. **Заказ** – формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Контракта с целью приобретения Услуги Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа. Форма Заказа приведена в соответствующем Приложении к Контракту.

1.14. **Зона обслуживания** – территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность оказания Услуг.

1.15. **Лицевой счет** – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, которая содержит сведения о платежах Абонента в пользу Оператора, суммах денежных средств, списанных в качестве оплаты за оказываемые Абоненту Услуги и/или дополнительные услуги, а также о размере задолженности Абонента либо остатке денежных средств.

1.16. **Личный кабинет** – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Доступ к Личному кабинету предоставляет при наличии технической возможности Оператора.

1.17. **Логин**– уникальное регистрационное имя, состоящее из латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемое Оператором Абоненту для пользования Личным кабинетом.

1.18. **Оборудование** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонента или предназначенные для таких целей.

1.19. **Объект** - помещение или территория, находящаяся вне зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Контракту.

1.20. **Расчетный период** - означает период продолжительностью в один календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

1.21. **Пароль** – уникальный набор латинских букв и/или арабских цифр, а также символов, предоставляемый Оператором Абоненту для доступа к услугам Личного кабинета.

1.22. **Пользователь** – лицо, заказывающее и/или использующее Услуги.

1.23. **Представитель Абонента** - уполномоченное лицо Абонента, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Абонента по Заказу.

1.24. **Представитель Оператора** - уполномоченное лицо Оператора, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Оператора по Заказу.

1.25. **Приложение** - являющееся неотъемлемой частью Контракта любое и каждое Приложение, в соответствии с которым Оператор обязуется оказать Абоненту определенную Услугу и устанавливающее описание Услуги, а также иные существенные условия оказания Услуги. В случаях, определенных соответствующими Приложениями, Сторонами подписывается Заказ на Услугу, являющийся неотъемлемой частью Приложения и Контракту.

ИКЗ 262190800234618030100100100000000244

1.26. **Отчетный период** – календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Контракта.

1.27. **Роуминг** – обеспечение Оператором возможности Абоненту с применением Идентификационного модуля, указанного в Контракте, пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи в сети связи Роумингового партнера, при нахождении Абонента и/или Пользователя за пределами Зоны обслуживания.

1.28. **Роуминговый партнер** – оператор связи, с которым у Абонента Контракт об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи не заключен, обеспечивающий на основании контрактных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Зоны обслуживания.

1.29. **Сайт Оператора** - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.ttk.ru и содержащих необходимую информацию об Операторе, выданных ему лицензиях и оказываемых им Услугах, а также об организационных и технологических изменениях в предоставлении Услуг Оператором.

1.30. **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

1.31. **Телефонный номер** – последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации электросвязи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения Вызова в сети телефонной связи.

1.32. **Услуга** - предоставляемая Оператором Абоненту услуга/услуги связи в рамках отдельного Заказа. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги содержится в соответствующем приложении к Контракту и Заказе. Дата начала предоставления Услуги указывается в Акте приемки Услуги по подключению. Датой начала оказания дополнительных услуг считается дата, указанная в соответствующем Заказе, подписанном обеими Сторонами.

1.33. **Услуга по подключению** - проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги.

2. Предмет Контракта

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами, а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в соответствии с условиями Контракта, Приложений и Заказов к нему.

2.2. Перечень оказываемых Оператором Услуг и их стоимость определены Сторонами в Заказах к Контракту, которые являются его неотъемлемой частью.

2.3. В целях оказания Услуг по Контракту Абоненту может быть передано принадлежащее Оператору Оборудование на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом и Актом приема-передачи Оборудования.

2.4. Оператор оказывает Услуги на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

№	Номер лицензии	Наименование услуг на оказание:	Дата выдачи	Срок действия
1	150137	телематических услуг связи	06.12.2016	30.03.2027

3. Срок действия, вступление в силу

3.1. Контракт вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует с 01.01.2026 г. – 31.12.2026 г., а в части оплаты до полного исполнения сторонами своих обязательств. Настоящий контракт распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с 01.01.2026 г.

3.2. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего Контракта, вступает в силу после его подписания Сторонами и, если в Заказе не указано иное, действует в течение срока действия Контракта.

4. Реализация Заказа

4.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению

4.1.1. Работы по подключению Абонента к Услуге выполняются Оператором после оплаты Абонентом стоимости Услуги по подключению в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

4.1.2. После завершения комплекса работ по подключению Абонента к Услуге Оператор тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующем Приложении с описанием Услуги и Заказе.

4.1.3. При успешном результате тестирования Оператор извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу и направляет Абоненту подписанный Акт приемки Услуг по подключению с указанием стоимости предоставленной Услуги по подключению и даты начала предоставления Услуги, одновременно с передачей копии указанного Акта приемки Услуг по подключению по электронной почте. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Оператором Акта Приемки Услуг по подключению Абонент подписывает и направляет его оригинал Оператору по почте с одновременной передачей его копии по электронной почте. Счет – фактура выставляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации

4.1.4. Оператор вправе сдать Услугу по подключению досрочно.

4.2. Предоставление и приемка Услуг

4.2.1. Если иное не указано в Заказе, предоставление Услуги начинается с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению.

4.2.2. Оператор выставляет Абоненту счет и Акт приемки Услуг на основании показаний сертифицированной автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора в соответствии с условиями Заказов к Контракту до 5 (пятого) числа Расчетного периода. Акт приемки Услуг направляются по электронной почте, оригиналы направляются почтовой связью или курьером с уведомлением о доставке. Счет – фактура выставляется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

4.2.3. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акт приемки Услуг обязан подписать Акт. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Абонент не подписывает предоставленный Оператором Акт приемки Услуг и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа, Услуга считается принятой Абонентом на сумму, указанную в Акт приемки Услуг.

4.3. Отказ от приемки

4.3.1. Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Абонентом Услуги по подключению и/или Услуги, предоставленных ему Оператором за указанный период, в полном объеме.

4.3.2. Если Абонент не подписывает Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг и не направляет Оператору в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга будет считаться принятой Абонентом без замечаний на день подписания таких Актов Оператором.

4.3.3. В случае получения Оператором мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуг по подключению, Услуг Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Оператор устраняет недочеты в согласованные Сторонами сроки.

4.4. Изменения в сроках реализации

4.4.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:

- оплата стоимости Услуги по подключению не произведена в соответствии с условиями Контракта и соответствующего Заказа;

- Абонент не предоставил Оператору необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
- Абонент не предоставил доступ к Объекту, не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование в соответствии со Статьёй 5.4 Контракта своевременно и в полном объеме в случае, если для оказания Услуги на Объекте Абонента предусмотрена установка Оборудования;
- Абонент внес изменения в объём и сроки реализации Заказа;
- Абонент не выполнил иные действия, необходимые в целях реализации Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.

4.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по настоящему Контракту, продолжающегося более 3 (трех) дней, Оператор вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по подключению. Возобновление работ производится после уведомления Абонентом Оператора об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Оператор вправе:

5.1.1. Привлекать для оказания Услуги по подключению, выполнению работ по техническому обслуживанию и др., третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные. При этом Абонент дает своё согласие на передачу третьим лицам данных об Абоненте, необходимых для оказания Услуг по Контракту.

5.1.2. Приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных настоящим Контрактом.

5.1.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы в соответствии с порядком, изложенном в п. 5.2.1 Контракта.

5.1.4. В случае если Абонент в течение 2 (двух) календарных месяцев с даты окончания Расчетного периода не оплачивает/оплачивает не в полном объеме оказанные Услуги - устанавливается авансовая система оплаты по соглашению Сторон.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Извещать Абонента через Сайт Оператора об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов либо путем размещения соответствующей информации на сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.ttk.ru. Стороны признают, что извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг связи, возможно осуществлять через указанный Абонентом адрес электронной почты в п.14.14 Контракта, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие таких изменений.

5.2.2. Действуя в качестве оператора связи, оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, техническими нормами и правилами, лицензиями и условиями настоящего Контракта.

5.2.3. Извещать Абонента о проведении плановых профилактических работ путем размещения информации на Сайте Оператора или иным способом.

5.2.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты поступления заявки Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с установленными Оператором тарифами. Стороны вправе установить в Заказе на Услугу иные сроки устранения неисправностей.

5.2.5. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с условиями настоящего Контракта. Порядок устранения неисправностей определяется Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (Приложение №1.1 к Контракту).

5.3. Абонент вправе:

5.3.1. В случае несогласия с изменениями тарифов и (или) тарифных планов на Услуги Оператора согласно п. 5.2.1. Контракта, отказаться от исполнения Контракта или отдельного Заказа к Контракту в одностороннем порядке путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору в сроки, обеспечивающие получение Оператором уведомления до даты введения в действие новых тарифов и (или) тарифных планов. Отсутствие в указанный срок письменного уведомления в адрес Оператора означает согласие Абонента на пользование Услугами по измененным тарифам и (или) тарифных планов. При необходимости, для актуализации тарифов и (или) тарифных планов, Стороны подписывают Заказ на Услугу в новой редакции.

5.3.2. Обратиться к Оператору за представлением дополнительной информации об оказанных Услугах («Детализация счета») по указанным Абонентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии с установленной Оператором стоимостью. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа (без указания посещаемых сайтов).

5.3.3. Отказаться от всех либо каких-либо из Услуг, письменно уведомив Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги.

5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Выполнять все требования Федерального закона «О связи», иное действующее законодательство Российской Федерации, условия настоящего Контракта, включая Приложения, Дополнительные соглашения и Заказы, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Контракта.

5.4.2. Оплачивать Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Контрактом, а также регулярно следить за состоянием своего Лицевого счета, на котором учитывается вся информация о предоставленных Абоненту Услугах и произведенных им платежах.

5.4.3. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию, направляемую Оператором по электронному адресу, указанному Абонентом в п. 14.14 Контракта, а также размещенную в Личном кабинете.

5.4.4. Незамедлительно в письменной форме сообщать Оператору:
- о прекращении у Абонента права владения и (или) пользования Объектом, в котором оказываются Услуги,
- об изменении своего наименования, смене юридического и (или) почтового адреса, банковских реквизитов, номера телефона, факса, адреса электронной почты;

В случае не извещения или нарушения настоящего пункта Абонент самостоятельно несет все риски наступления негативных последствий и обязуется возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной пункта Контракта убытки.

5.4.5. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту Аутентификационных данных. Абоненту запрещается распространять Аутентификационные данные как свои, так и ставшие ему известные данные третьих лиц, пользующихся Услугами Оператора, включая общедоступные ресурсы интернет-сети (форумы, чаты и т.п.).

5.4.6. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы российского законодательства, в том числе: в области рекламы, информации и информатизации, патентного права, авторского права и смежных прав.

5.4.7. Обеспечить доступ персонала Оператора и/или привлеченных им третьих лиц на Объект и в помещения Абонента для проведения работ по подключению к Услугам и осуществления ремонтных работ.

5.4.8. На все время действия настоящего Контракта обеспечить согласование и решение всех административных, финансовых и технических вопросов на территории своего Объекта, помещения (здания) для организации предоставления Оператором Услуг. Если для реализации Заказа от Абонента потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как-то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объект, разрешение на установку Оборудования, Абонент обеспечит получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов/хозяйствующих субъектов своевременно и за свой счет.

5.4.9. Обеспечивать сохранность и не вмешиваться в работу оборудования Оператора, переданного Абоненту на период оказания Услуг по Контракту, и не осуществлять своими силами или силами третьих лиц техническое обслуживание или ремонт оборудования Оператора.

5.4.10. Обеспечить технические, административные и программные меры, необходимые для защиты оборудования Абонента от несанкционированного доступа третьих лиц и потребления Услуг неустановленными лицами, принимать надлежащие меры по такой настройке и защите своего оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этого оборудования третьими лицами. Абонент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию своего оборудования, включая программное обеспечение (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг. Абонент должен оперативно (в течение часа) связаться с Оператором при обнаружении случаев несанкционированного потребления Услуг неустановленными лицами с использованием оборудования Абонента или оборудования Оператора, переданного Абоненту на период оказания Услуг по Контракту.

Абонент компенсирует Оператору убытки в случае утраты или повреждения Оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Оператора) в соответствии с действующим законодательством.

5.4.11. Абоненту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других Абонентов и/или пользователей Услуг, а также использовать предоставляемые Оператором Услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу здоровью и безопасности людей, безопасности и обороноспособности государства.

6. Стоимость Услуг

6.1. Цена Контракта составляет **144 343,15 (Сто сорок четыре тысячи триста сорок три рубля 15 копеек)** с учетом НДС 26029,09 (Двадцать шесть тысяч двадцать девять рублей 09 копеек)

- Услуги по предоставлению доступа к сети Интернет 143 299,51 (сто сорок три тысячи двести девяносто девять) руб. 51 коп., с учетом НДС.
- Использование линий связи (в том числе предоставление статического IP-адреса, Абонентская плата за доступ к сети Интернет) 1 043,64 (одна тысяча сорок три) руб. 64 коп. с учетом НДС;

6.2. Цена Контракта является твердой, не может изменяться в ходе заключения и исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных настоящим Контрактом и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Цена Контракта включает в себя все расходы Оператора по исполнению настоящего Контракта, в том числе на уплату налогов, таможенных пошлин, взносов, сборов и других обязательных платежей в бюджеты всех уровней, издержки и иные расходы Оператора, в том числе сопутствующие, связанные с исполнением Контракта.

6.4. Источник финансирования Контракта – средства, полученные бюджетным учреждени-ем из Реслубликанского бюджета Республики Хакасия.

7. Условия Оплаты

7.1. Система оплаты Услуг указывается в Заказе. Возможны следующие виды оплаты:

- авансовая система;
- оплата услуг посредством отложенного платежа.

7.2. Если Заказом к Контракту определена авансовая система оплаты Услуг Оператора, то не позднее 5 (пятого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду Оператор выставляет Абоненту счет на оплату Услуг Отчетного периода. Абонент обязан оплатить выставленный Оператором счет не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала оплачиваемого Отчетного периода. Оператор имеет право не предоставлять Услуги Абоненту при полном использовании средств на его Лицевом счете или при недостаточности средств на Лицевом счете для списания ежемесячной Абонентской платы. Доступ Абонента к Услугам возобновляется после пополнения Абонентом своего Лицевого счета в объеме, необходимом и достаточном для списания ежемесячной Абонентской платы в полном объеме.

7.3. Если Заказом к Контракту предусмотрена система оплаты Услуг посредством отложенного платежа, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату фактически оказанных Услуг не позднее 5 (пятого) числа Расчетного периода с передачей его копии по электронной почте и последующим направлением оригинала Абоненту по почте.

При оплате Услуг посредством отложенного платежа Абонент оплачивает счет за Услуги Оператора **в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами документов о приемке.**

7.4. В случае неоплаты счета в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. Оператор возобновляет оказание Абоненту Услуг в течение 1 (одного) рабочего дня со дня предъявления Абонентом платежных документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг в полном объеме для телематических услуги связи и в течение 3 (трех) рабочих дней – для телефонных и иных услуг связи.

7.5. Если иное не указано в приложениях или Заказе, в случае если подключение Абонента к Услугам производится не с начала календарного месяца (неполный календарный месяц), Абонентская плата и входящий в неё трафик/количество минут рассчитываются пропорционально количеству дней, оставшихся до конца Расчетного периода.

7.6. Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату за Услуги до момента прекращения действия настоящего Контракта. Абонент вправе вносить авансовые платежи в размере большем, чем Абонентская плата за Услуги.

7.7. Если в Заказе не указано иное, оплата полной стоимости Услуг по подключению производится Абонентом авансовым методом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу.

7.8. Оплата стоимости услуг по Контракту, осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичной форме по реквизитам Оператора, указанным в Контракте. Не допускается осуществление Абонентом оплаты за Услуги через терминалы операторов платежных систем. Денежная сумма (комиссионные), удерживаемая с Абонента кредитным учреждением (банком), относится на расходы Абонента и в счет оплаты Услуг не включается.

7.9. Учет Услуг Абонента осуществляется на основании данных сертифицированной автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора. Информация АСР Оператора принимается как единственное и достаточное основание для учета потребленных Абонентом Услуг и выставления счетов и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

7.10. При необходимости Оператор и Абонент осуществляют сверку взаиморасчетов по настоящему Контракту. Акт сверки взаиморасчетов составляется Оператором в двух экземплярах и подписывается его уполномоченными представителями. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Оператора Акта сверки взаиморасчетов Абонент обязан подписать данный Акт и направить его Оператору. В случае если в течение указанного срока Абонент не направляет в адрес Оператора подписанный Акт сверки взаиморасчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки считается признанным Абонентом без расхождений в редакции Оператора. Стороны договорились, что копии Актов сверки взаиморасчетов могут направляться Сторонами друг другу по электронной почте, с последующим направлением оригиналов.

7.11. Факт поступления на счет Оператора аванса Абонента по настоящему Контракту является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Контракта, то есть Абонент в соответствии с действующим законодательством (п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ) рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любые косвенные потери или их последствия, в частности за остановку производства, утраченный бизнес или выгоду, независимо от того, могла или нет эта Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

8.3. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, имевшие место по вине Абонента при использовании пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, Аутентификационных данных Абонента, абонентского номера или IP-адреса, выделенного Абоненту, а также их последствия.

8.4. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порту этого оборудования, выделенном для подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. Границы ответственности Оператора при предоставлении услуг телефонной связи определяются индивидуально, в зависимости от технологии подключения Абонента. Стороны вправе установить в Заказе на Услугу иные условия границы зоны ответственности между Оператором и Абонентом.

8.5. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Заказа, выполняемые Абонентом без контроля, руководства и/или без предусмотренной ответственности Оператора, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Контракта уполномоченными лицами Абонента.

8.6. В случаях, если по вине Оператора происходит задержка начала предоставления Услуги, Абонент вправе взыскать с Оператора пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% от указанной стоимости Услуги по подключению.

8.7. Если иное не указано в соответствующем Приложении с описанием Услуги или Заказе, Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.9%.

В случае нарушения данного обязательства по вине Оператора Абонент имеет право на получение компенсации, при расчетах которой принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Время Прерывания предоставления Услуги (за вычетом не компенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности) округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет более 30 последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет 30 или менее последовательных минут.

Компенсация представляет собой соразмерное уменьшение стоимости Услуги в случае, если Прерывание предоставления Услуги превысило некомпенсируемое время (значение которого определяется в соответствии с коэффициентом доступности, приведенным в соответствующем Приложении). Компенсация применяется к счету, выставленному в том периоде, в котором Оператором был закрыт Лист регистрации проблем (электронный документ информационной системы Оператора, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия). Запрос на компенсацию направляется по электронной почте, указанной в п.14.14 Контракта, не позднее 10 (десятого) числа следующего за Расчетным периодом, оригинал направляется почтой. Если такой запрос от Абонента не поступил в указанный срок, то перерасчет не производится.

Общая сумма компенсации не может превышать 20% (двадцать процентов) от суммы ежемесячной платы стоимости Услуг за период, в котором была оказана соответствующая Услуга.

8.8. В случаях, если по вине Абонента происходит задержка начала предоставления Услуги, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от единовременной платы стоимости Услуги по подключению, начисляемые за каждую полную неделю задержки, совокупная сумма которых не должна превышать 4% указанной стоимости Услуги по подключению.

8.9. В случае просрочки платежей, которые Абонент должен произвести в соответствии с условиями Контракта, Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 0.1 (ноль целых одна десятая) % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки, если иное не предусмотрено в соответствующем Приложении.

8.10. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Контрактом, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Стороны признают, что направление уведомления о приостановлении Услуг посредством электронной почты признается надлежащим письменным уведомлением Абонента.

В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Контракт.

8.11. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

9. Основания освобождения от ответственности

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту при наступлении условий, изложенных в п. 14.2 настоящего Контракта.

9.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери своих Аутентификационных данных, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным Абонента либо к выделенной Абоненту линии связи.

9.3. Оператор не несет ответственности по настоящему Контракту в следующих случаях:

9.3.1. за качество Услуг и нарушение сроков оказания Услуг по причинам объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах, технические остановки сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания Оператора);

9.3.2. за качество, содержание и соответствие законодательству Российской Федерации информации, полученной или переданной Абонентом по сетям связи посредством Услуг Оператора.

9.3.3. за ухудшение соединений (разъединение, помехи и пр.) или прекращение доступа к Услугам, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, оборудования, не имеющего обязательных сертификатов, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора;

9.3.4. Оператор не несет ответственность за корректность зачисления платежа, если Абонентом не исполнена надлежащим образом обязанность, изложенная в п. 14.18 Контракта и в момент платежа им были предоставлены некорректные реквизиты (расчетный счет, номер контракта, лицевой счет и т.п.)

9.3.5. Оператор не несет ответственность за правильность зачисления платежа в случае неправильного заполнения Абонентом платежных документов.

10. Конфиденциальность и антикоррупционная оговорка

10.1. Стороны признают, что после заключения настоящего Контракта и в процессе его исполнения, они могут получить доступ к конфиденциальной информации о деятельности другой Стороны, ее сотрудниках, руководстве, владельцах и т.д., ее деловых контактах, результатах коммерческой деятельности, и т.д. Каждая Сторона признает, что ее отношения с другой Стороной являются по своей природе конфиденциальными.

10.2. Вся устная и письменная информация технического и коммерческого характера, не опубликованная в открытой печати либо иным образом не переданная для свободного доступа, прямо или косвенно относящаяся к настоящему Контракту, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, а также информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться конфиденциальной информацией («Конфиденциальная информация»).

10.3. Стороны обязуются установить в отношении Конфиденциальной информации режим конфиденциальности в соответствии с Федеральным Законом «О коммерческой тайне» от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ.

10.4. Обязательства, связанные с соблюдением конфиденциальности, предусмотренной настоящим Контрактом, не распространяются на информацию, которая:

- является или становится общедоступной не в результате нарушения настоящего Контракта получающей Стороной или ее дочерними и подконтрольными структурами, директорами, сотрудниками, акционерами, владельцами, агентами, представителями, назначенными лицами или правопреемниками;
- получена другой Стороной на законных основаниях у третьих Сторон без каких-либо обязательств о соблюдении ее конфиденциальности;
- одобрена в качестве общедоступной на основании предварительного письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию;
- известна или принадлежит получающей Стороне на законных основаниях до ее разглашения другой Стороной; или
- подлежит разглашению на основании официального требования государственных органов, судебных решений или требований.

10.5. Ни одна Сторона никаким образом не должна использовать свои знания о коммерческой деятельности другой Стороны в интересах какого-либо третьего лица или организации, а также разглашать третьим лицам какую-либо информацию или данные в отношении коммерческой деятельности другой Стороны, бизнес стратегию, политику, цены и другую информацию и данные о коммерческой деятельности другой Стороны.

10.6. В течение срока действия Контракта и 5 (пяти) лет с момента истечения срока действия (досрочного расторжения) настоящего Контракта Стороны обязуются:

- не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам;
- обеспечить тот же уровень обеспечения конфиденциальности информации, который применяется по отношению к собственной информации такой же важности и, по крайней мере, предпринять разумные действия по предотвращению разглашения Конфиденциальной информации;
- незамедлительно сообщить другой Стороне о ставшем известным случае разглашения или несанкционированного использования Конфиденциальной информации и предпринять все разумные действия по восстановлению владения Конфиденциальной информацией и предотвращению дальнейших несанкционированных действий и нарушений настоящего Контракта.

10.7. Не являются третьими лицами, которым ограничен доступ к Конфиденциальной информации, юридические или физические лица, состоящие со Стороной в отношениях аффилированности, или являющиеся государственными органами, наделенными правом получения от Стороны соответствующей конфиденциальной информации по закону, или являющиеся аудитором/аудиторской компанией, осуществляющей аудиторскую проверку деятельности Стороны.

10.8. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, вправе использовать и передавать ее своим работникам, а также консультантам, контрагентам и аффилированным лицам исключительно в целях исполнения настоящего Контракта, и которые приняли на себя обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации на условиях, аналогичных содержащимся в настоящем Контракте.

10.9. Если Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, будет обязана в соответствии с законом раскрыть Конфиденциальную информацию органам государственной власти и управления Российской Федерации или иностранного государства, а также иным органам и лицам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставившей Конфиденциальную информацию, раскрывающая Сторона не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. При этом раскрывающая Сторона обязана передать только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой разумно необходимо для выполнения требования, содержащегося в соответствующем запросе уполномоченного в соответствии с законом государственного органа или иного лица.

10.10. Конфиденциальная информация остается собственностью, раскрывающей информацию Стороны, и по требованию последней подлежит возвращению такой Стороне или уничтожению вместе со всеми копиями, сделанными Стороной, получающей информацию, или другим лицом, которому такая информация была предоставлена Стороной, получившей информацию, с составлением Акта об уничтожении Конфиденциальной информации. Получающая Сторона обязана предоставить раскрывающей Стороне подписанный экземпляр Акта об уничтожении Конфиденциальной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его составления.

10.11. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту, Абонент обязуется соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантирует, что он и его аффилированные лица, работники или посредники:

- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать иные неправомерные цели;
- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Контракта законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

10.12. Абонент подтверждает, что при заключении настоящего Контракта, за исключением, когда это было раскрыто в письменной форме Оператору:

- ни одно лицо из членов Совета директоров, иных органов управления, руководителей, должностных лиц и работников Оператора не являются акционером, заказчиком, конечным бенефициаром, членом Совета директоров, иных органов управления, руководителем, должностным лицом, работником Абонента или его аффилированного лица;
- Абонент и его аффилированные лица не заключали никаких контрактов и не вступали ни в какие отношения, которые бы обеспечивали руководителям и работникам Оператора прямую или косвенную заинтересованность в Контракте, включая, без ограничений, получение любого комиссионного или агентского вознаграждения, любого другого платежа или выгоды, которые были бы обусловлены или связаны с настоящим Контрактом.

10.13. В случае возникновения у Абонента подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей антикоррупционной оговорки, Абонент обязуется немедленно направить Оператору письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Абонент обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщающим о фактах нарушений и коррупции, с учётом требований законодательства.

10.14. В случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящей статьей, Оператор имеет право в любой срок приостановить оказание услуг по Контракту до устранения нарушения, и в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Контракта. Оператор вправе требовать возмещения убытков в полном объёме, возникших в результате такого приостановления или расторжения Контракта.

11. Условие о бенефициарах

11.1. В момент заключения настоящего Контракта Абонент обязан предоставить Оператору информационную справку, содержащую сведения о собственниках Абонента, включая конечных бенефициаров, с приложением подтверждающих документов.

В случае не предоставления Абонента вышеуказанных сведений и документов Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Контракт в одностороннем внесудебном порядке.

11.2. Абонент обязан предоставлять Оператору информацию об изменениях в составе собственников Абонента, включая конечных бенефициаров, и (или) в исполнительных органах Абонента, в срок, не превышающий 5 (пять) календарных дней после таких изменений. В случае невыполнения Абонентом вышеуказанной обязанности Оператор вправе расторгнуть настоящий Контракт в одностороннем внесудебном порядке.

11.3. Информацию о собственниках (включая конечных бенефициаров), об изменениях в цепочке собственников и (или) исполнительных органов Агент предоставляет в соответствии с формой, приведенной в Приложении № 1.2 к настоящему Контракту.

11.4. Абонент дает согласие на направление предоставленной в рамках настоящего пункта Информации и подтверждающих документов в ОАО «РЖД» и федеральные органы исполнительной власти.

11.5. Абонент гарантирует, что предпринял все необходимые действия для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные могут быть переданы Оператору по настоящему Контракту (в том числе: уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, о предполагаемых пользователях данных) и получил их согласие на такую обработку, а также предоставил указанным лицам информацию об Операторе как об операторе, осуществляющем обработку их персональных данных. Абонент обязан получить у субъектов персональных данных, информация о которых передается Оператору, согласия на передачу информации Оператору, в ОАО «РЖД» и федеральные органы исполнительной власти.

12. Расторжение Контракта

12.1. Если иное не предусмотрено положениями Контракта, настоящий Контракта может быть в любое время расторгнут либо изменен по соглашению Сторон. При этом Контракт будет считаться прекратившим свое действие либо измененным с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения.

12.2. В случае расторжения Контракта все Приложения и Заказа к расторгаемому Контракту утрачивают силу и считаются расторгнутыми с момента расторжения Контракта.

12.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Контрактом, в том числе срока оплаты Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. В рамках настоящего пункта Контракта под «письменной формой уведомления Абонента о приостановлении Услуг» Стороны признают также направление электронного письма Абоненту с электронного ящика Оператора.

12.4. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Контракт в одностороннем внесудебном порядке путем направления Абоненту соответствующего уведомления по электронному адресу, указанному Абонентом в п.14.14 Контракта, либо заказным письмом или курьерской рассылкой.

12.5. Абонент вправе расторгнуть Контракт или отказаться от одной или всех предоставляемых Услуг по Контракту, письменного уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты. При расторжении Контракта остаток неиспользованных средств с Лицевого счета возвращается Абоненту в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия настоящего Контракта.

12.6. Абонент обязан вернуть оборудование Оператора, переданное Абоненту в пользование на период оказания Услуг по Контракту, не позднее даты прекращения настоящего Контракта либо соответствующего Заказа.

12.7. Расторжение настоящего Контракта не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Контракта. Обязательства Сторон по настоящему Контракту считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

13. Разрешение споров. Применимое законодательство.

13.1. В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Контрактом, применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Контракта, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Стороны – отправителя претензии.

13.3. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в Арбитражном суде Республики Хакасия.

14. Заключительные положения

14.1. Заголовки

14.1.1. Заголовки в настоящем Контракте служат только для удобства размещения текста и не могут быть использованы для интерпретации Контракта.

14.2. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

14.2.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Контракта.

14.2.2. Обстоятельствами непреодолимой силы в целях настоящего Контракта Стороны признают чрезвычайные, непредотвратимые, не зависящие от воли и действий Сторон обстоятельства и события, которые они не могут предвидеть или предотвратить, в том числе пожар, землетрясение, наводнение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия любого характера, блокады, эмбарго, забастовки, революции, террористические акты, эпидемии, эпизоотии, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, запрещение экспорта и импорта товаров, аварии железнодорожных поездов, авиационные катастрофы, действия или бездействия государственных или территориальных органов власти, иные чрезвычайные непредотвратимые обстоятельства, а также издание государственными органами нормативных и правоприменительных актов, значительно осложняющих, ограничивающих или запрещающих исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом.

14.2.3. Сторона, не исполняющая свои обязательства в связи с действиями обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно (по указанной в Контракте электронной почте; телеграммой; заказным письмом; курьером; нарочно) уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и принять все необходимые меры к тому, чтобы минимизировать негативные последствия таких обстоятельств, насколько это возможно. В таком уведомлении должны содержаться данные о характере форс-мажорных обстоятельств и оценка их влияния на исполнение обязательств по настоящему Контракту.

14.2.4. Сторона, застигнутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна представить другой Стороне копии документов, с достоверностью свидетельствующих о наступлении таких обстоятельств. В противном случае она не вправе ссылаться на наступление указанных обстоятельств, как на основание освобождения ее от ответственности. Надлежащим доказательством наступления (прекращения) действия форс-мажорных обстоятельств будут служить документальные свидетельства (справки) уполномоченных органов по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий, либо иных

уполномоченных органов государственной власти, либо сертификаты (свидетельства, справки, заключения) Торгово-промышленной палаты РФ или ее структурных подразделений.

14.2.5. Несоблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы лишают эту Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основания, освобождающие ее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Контракту.

14.2.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, при условии надлежащего уведомления срок исполнения обязательств по настоящему Контракту продлевается на срок действия таких обстоятельств.

14.2.7. В случае если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют одной из Сторон выполнять свои обязательства в течение более чем трех месяцев с момента их наступления, Стороны проводят переговоры с целью определения условий выполнения таких обязательств или прекращения действия настоящего Контракта. Ни одно из форс-мажорных обстоятельств не может служить основанием для автоматического прекращения действия настоящего Контракта.

14.3. Передача Обязательств по Контракту Абонент не вправе переуступать третьим лицам права и обязанности по настоящему Контракту без предварительного письменного согласия Оператора.

В случае нарушения Абонентом условий, установленных в настоящем пункте, Абонент выплачивает Оператору штраф в размере 100% от стоимости договорных обязательств, по которым была произведена переуступка.

14.4. Целостность Контракта

Данный Контракт и все приложения, изменения или дополнения к нему составляют единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон и являющейся результатом всех предыдущих переговоров между ними.

14.5. Раздельность положений

Неправильность, недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Контракта не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Контракта.

14.6. Использование сети связи

Для выполнения настоящего Контракта Оператор может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и за ее пределами.

14.7. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

14.8. Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг (приостановить оказание Услуг связи) при следующих обстоятельствах:

14.8.1. предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

14.8.2. предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

14.8.3. Абонент использует или намерен использовать средства связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом;

14.8.4. при нарушении Абонентом условий Контракта, включая нарушение сроков оплаты, указанных в настоящем Контракте;

14.8.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Контрактом, включая Дополнительные соглашения к нему.

14.9. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений, а также с описанием соответствующих Услуг, изложенным в соответствующем Приложении к Контракту.

14.10. Оборудование Оператора может использоваться Оператором для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием Оператора.

14.11. Оператор вправе информировать Абонента о реализуемых Оператором и его партнерами товарах и услугах, проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте. Подписанием настоящего Контракта Абонент дает согласие на получение от Оператора рекламной информации в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

Абонент – индивидуальный предприниматель согласен на весь срок действия Контракта на использование сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 года № 126-ФЗ «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания в целях оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами.

Указанное выше использование сведений об Абоненте включает в себя обработку Оператором и/или третьими лицами персональных данных Абонента-гражданина в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) об Абоненте, включение сведений об Абоненте в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Абоненту счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений об Абоненте в связи с предоставлением иной справочной информации. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Контракта, а также в течение 5 (пяти) лет в даты прекращения действия Контракта.

Абонент-индивидуальный предприниматель имеет право выразить свой отказ от предоставления о нем указанных выше сведений, путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.

14.12. Контракт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

14.13. Стороны обязуются незамедлительно высылать в адрес другой Стороны, указанный в п. 14.14 настоящего Контракта, уведомление об изменении реквизитов: адресная информация, организационно – правовая форма и банковские реквизиты, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий Контракта по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.

14.14. Любые уведомления, требуемые или разрешенные в рамках данного Контракта, составляются в письменной форме на русском языке, и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по адресам электронной почты, или доставляются рассыльным по адресам, приведенным ниже. Уведомление вступает в силу со дня его доставки, который указывается в подтверждении о его получении.

Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «ТТК-Связь»
121357 г. Москва, ул. Верейская, д.29, стр.33
Тел.: +7 (495) 784-66-70, +7 (3022) 22-55-19
Email: ul@sibir.ttk.ru

Абонент

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Хакасия «Черногорский горно-строительный техникум»
655162, Республика Хакасия, г. Черногорск, ул. Бограда, дом № 104
Тел.: 8 (39031) 637-75

Филиал ООО «ТТК-Связь» «Межрегиональный филиал Восток»
660028, Красноярский край, г Красноярск, ул. Телевизорная, д. 1, помещ. 110

Email: yl120685@mail.ru

Каждая из Сторон может изменить свой адрес для представления уведомлений, известив об этом письменно другую Сторону.
14.15. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.
14.16. Доставка счета осуществляется силами Оператора (третьих лиц) или почтовой корреспонденцией по адресу/адресам Абонента, указанным в п. 14.14. Способ доставки счета Оператор определяет самостоятельно. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи, без уведомления о его получении.
14.17. Счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки услуг, детализация, другие документы, относящиеся к Контракту, при взаимном согласии Сторон, могут быть направлены другой Стороне документами в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью взамен бумажного документа.
14.18. Банковские реквизиты:

Оператор	**Абонент**
Общество с ограниченной ответственностью «ТТК-Связь»	**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Хакасия «Черногорский горно-строительный техникум»**
Юридический адрес: 121357, Москва г, Верейская ул, дом № 29, строение 33, эт/ч.ком 6/4 Фактический адрес: 660028, Красноярский край, г Красноярск, ул. Телевизорная, д. 1, помещ. 110 Почтовый адрес: 660028, Красноярский край, г Красноярск, ул. Телевизорная, д. 1, помещ. 110 ИНН/КПП: 7709362765/246343002 ОКПО: 58176985 ОГРН: 1037739164451 Р/С: 40702810828030000020 В банке: Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Красноярске К/С:30101810200000000777 БИК:040407777	Расчетный счет: 406 018 105 009 510 000 01 Корр. счет: ИНН: 1903002346, КПП: 190301001 БИК: 049514001, ОКЦ № 8 СибГУ Банка России // УФК по Республике Хакасия, г. Абакан УФК по Республике Хакасия (ГБПОУ РХ ЧГСТ, л/с 20806Ц30350; л/с 21806Ц30350)

15. Налоговая оговорка
15.1. В соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации:
15.1.1. Стороны заверяют друг друга об обстоятельствах, имеющих значение для заключения, исполнения и/или прекращения настоящего Контракта, а именно в том, что:

– каждая из Сторон является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом, правомочным в соответствии с законодательством Российской Федерации на заключение настоящего Контракта. Контрагент, не являющийся юридическим лицом, подтверждает, что является правомочным на заключение настоящего Контракта надлежащим образом зарегистрированным индивидуальным предпринимателем;

– исполнительные органы Сторон находятся и осуществляют функции управления по месту регистрации юридического лица и в них нет дисквалифицированных лиц;

– Сторонами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, получены (будут получены) все необходимые одобрения (согласия) на заключение настоящего Контракта (если настоящий Контракт является крупной сделкой или сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность, или по иным причинам требует одобрения (согласования));

– лица, подписывающие настоящий Контракт, действуют в пределах полномочий, определенных действующим на дату заключения настоящего Контракта уставом и (или) доверенностью;

– Стороны не находятся в процессе реорганизации или ликвидации и способны надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Контракту;

– в отношении каждой из Сторон не имеется возбужденного дела о банкротстве, отсутствуют сведения о факте подачи кредиторами Сторон или намерениях кредиторов Сторон или самих Сторон подать заявление о признании Стороны банкротом;

– Стороны не являются участниками (сторонами) исполнительного, административного, гражданского, уголовного, налогового и т.д. производства (дела), которое бы повлияло на способность Стороны, в том числе, по техническим и финансовым возможностям, исполнить свои обязательства по настоящему Контракту;

– Стороны ведут бухгалтерский учет и составляют бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляют годовую бухгалтерскую отчетность в налоговые органы;

– Стороны ведут налоговый учет и составляют налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, своевременно и в полном объеме представляют налоговую отчетность в налоговые органы;

– Стороны не допускают искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражают в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;

– основной целью заключения и исполнения настоящего Контракта не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога.

15.1.2. **Оператор** заверяет о следующих обстоятельствах, имеющих значение для заключения, исполнения и/или прекращения настоящего Контракта, а именно, что:

– обязательства по настоящему Контракту исполняются и будут исполняться **Оператором** самостоятельно и (или) с привлечением третьего лица (субподрядчика, соисполнителя и т.д.) в порядке, установленном законом и настоящим Контрактом;

– **Оператор** располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по настоящему Контракту, а в случае привлечения им третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.) для исполнения настоящего Контракта принимает все меры должной осмотрительности, чтобы указанные лица соответствовали данному требованию, при этом все действия по их привлечению будут оформлены **Оператором** документально;

– **Оператор** располагает лицензиями, необходимыми для осуществления деятельности и исполнения обязательств по настоящему Контракту, если осуществляемая по настоящему Контракту деятельность является лицензируемой;

– **Оператор** является членом саморегулируемой организации, если осуществляемая по настоящему Контракту деятельность требует членства в саморегулируемой организации;

– **Оператор** своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы, отражает в налоговой отчетности по НДС все суммы НДС, предъявленные **Абонентом**;

– при исполнении обязательств по настоящему Контракту у **Оператора** не имеется и не будет иметься признаков несформированного источника по цепочке поставщиков товаров (работ, услуг) для принятия к вычету сумм НДС;

– лица, подписывающие от имени **Оператора** первичные документы и счета-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия (доверенности);

– все обязательства, исполненные в рамках настоящего Контракта, будут надлежащим образом отражены в первичных документах, бухгалтерской и налоговой отчетности **Оператора** и лиц, привлеченных **Оператором** для исполнения настоящего Контракта.

15.2. Указанные в пункте 1 выше заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для Сторон. Стороны приняли решение о заключении настоящего Контракта на условиях, указанных в настоящем Контракте, с учетом вышеуказанных заверений. Стороны не заключали бы настоящий Контракт или заключили бы его на иных условиях, если бы имели сведения о недостоверности вышеуказанных заверений.

15.3. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о том, что указанные в пункте 1 выше заверения об обстоятельствах перестают быть достоверными вне зависимости от причин такового.

15.4. Если недостоверность одного, нескольких или всех вместе заверений **Оператора** повлечет предъявление налоговыми органами требований к **Абоненту** об уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, процентов, штрафов, отказ в праве включить НДС в состав налоговых вычетов (в том числе по причине несформированного источника для принятия к вычету) и (или) признать расходы для целей налогообложения прибыли по настоящему Контракту, то **Оператор** в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации уплачивает **Абоненту** неустойку в размере сумм всех налоговых доначислений, включая, но не ограничиваясь, суммы:

– налогов, пеней, процентов, штрафов, подлежащих уплате (доплате) **Абоненту** по требованиям налоговых органов;

– НДС, по которым **Абоненту** отказано в возмещении в результате неподтверждения налоговыми органами права включить суммы НДС по настоящему Контракту в состав налоговых вычетов (в том числе по причине несформированного источника для принятия к вычету);

– налога на прибыль в результате исключения расходов по настоящему Контракту, по которым **Абоненту** налоговыми органами отказано в признании права учесть их для целей налогообложения прибыли.

При этом способ оформления требований/отказов налоговых органов (информационное письмо, запрос, требование, уведомление, решение по результатам налоговой проверки, мотивированное мнение и т.д.), а также факт оспаривания или неоспаривания налоговых требований/отказов/доначислений в налоговом органе, в том числе вышестоящем, или в суде не влияет на обязанность **Оператора** уплатить неустойку.

15.5. В случае если сумма фактически полученной **Абонентом** неустойки меньше ее размера, рассчитанного согласно пункту 4 выше, то **Оператор**, вне зависимости от оснований уплаты неустойки не в полном размере, в соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации обязуется возместить **Абоненту** имущественные потери, размер которых определяется как разница между суммой неустойки, рассчитанной согласно пункту 4 выше, и суммой фактически полученной **Абонентом** неустойки.

15.6. **Абонент** до обращения за выплатой неустойки обязуется уведомить **Оператора** о фактах получения указанных в пункте 4 выше требований/отказов налоговых органов с приложением копии полученного от налогового органа документа.

Оператор вправе принять меры по устранению оснований для предъявления требований/отказов налоговых органов, в том числе представить уточненные налоговые декларации, урегулировать задолженность по уплате налогов и сборов, направить в налоговые органы необходимые пояснения и документы, обеспечить явку своих работников в налоговые органы, и незамедлительно проинформировать об этом **Абонента**.

15.7. Стороны признают, что условия настоящего раздела направлены на обеспечение имущественных интересов каждой из Сторон вне зависимости от действительности, исполнимости, заключенности настоящего Контракта. В связи с этим Стороны рассматривают условия настоящего раздела в качестве самостоятельного, автономного соглашения и в случае признания настоящего Контракта недействительным, незаключенным, расторжения настоящего Контракта, истечения срока его действия условия настоящего раздела сохраняют юридическую силу.

16. Данный Контракт подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах на русском языке:

16.1.Подписи Сторон:

Оператор	**Абонент**
Подпись:	Подпись:
Ф.И.О.: Дисс В.В.	Ф.И.О.: Ващенко Лариса Михайловна
Должность: Руководитель направления Группы по работе со средним и малым бизнесом Управления по развитию территории Иркутска административного офиса № 3 Иркутска «Межрегиональный филиал Восток»	Должность: Директор
Дата: _____	Дата: _____
М.п.	М.п.

Приложение № 1
к Контракту об оказании услуг связи
№ 193000017/2026/39 от «29» января 2026 г.

АКТ ПРИЕМКИ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

г. Черногорск **«_____» _____ 20___ г.**

Настоящим подтверждается, что в соответствии с Контрактом об оказание услуг № **193000017/2026/39** от «___» _____ 20____ г. между **ООО «ТТК-Связь»** («Оператор») и Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Хакасия «Черногорский горно-строительный техникум» («Абонент»), Оператор сдал, а Абонент принял подключение к Услуге доступа к сети интернет, по адресу, указанному в **Заказе № 1.**

Дата начала предоставления Услуги: «____» _____ 20___ г.

Аутентификационные данные для доступа к Услуге (опционально):

Адрес	Логин (login)	Пароль (password)
г. Черногорск, ул. Боград 104	193000017/1	89232190326
г. Черногорск, ул. Боград 106	193000017/2	89232190326
г. Черногорск, ул. Красных Партизан 30	193000017/3	89232190326

Подписи сторон:

Оператор:
ООО «ТТК-Связь»

_____ /Дисс В.В./

М.п.

Абонент:
ГБ ПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»

_____ /Л.М. Ващенко/

М.п.

Приложение № 1.1
к Контракту об оказании услуг связи
№ 193000017/2026/39 от «29» января 2026 г.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Хакасия «Черногорский горно-строительный техникум»														
№ п/п	Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности)						№ п/п	Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных)						
	ИНН	ОГРН	Наименование организации	Код ОКВЭД	Фамилия, Имя, Отчество Руководителя	Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя		ИНН	ОГРН	Наименование/ФИО	Адрес регистрации	Серия и номер документа, удостоверяющего личность (для физического лица)	Руководитель/ участник/ акционер/ бенефициар	Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1901025972	1021900698600	ГБ ПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»	85.21	Ващенко Лариса Михайловна		1	1901022065	1021900523039	Министерство образования и науки Республики Хакасия	655017, Республика Хакасия, ул. Г. Абакан, ул. Крылова, д. 72			

Подписи сторон:

Оператор:
ООО «ТТК-Связь»

_____ /Дис В.В./

М.п.

Абонент:
ГБ ПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»

_____ /Л.М. Ващенко/

М.п.

Приложение № 1.2
к Контракту об оказании услуг связи
№ 193000017/2026/39 от «29» января 2026 г.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СТОРОН

1. Определения

ЛРП - лист регистрации проблем – электронный документ информационной системы Оператора, содержащий информацию о проблеме от момента ее возникновения до закрытия.

Магистральный участок - участок, находящийся между точками присутствия (ТП) сети Оператора.

Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов (ОТПККО) – организационное подразделение Оператора, осуществляющее технический контроль за предоставлением Услуг.

Приоритет проблемы - степень срочности решения проблемы, присваиваемая в соответствии с порядком решения проблем, приведенным в настоящем Соглашении об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

Информационная система - многопользовательская информационная автоматизированная система Оператора, используемая для хранения и обработки информации, связанной с обращениями Абонента и решением проблем при предоставлении Услуг.

Полный час - округленный до целого часа промежуток времени. Округляется в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут; в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 последовательных минут.

Прерывание оказания Услуги – зарегистрированная ОТПККО невозможность потребления Абонентом Услуги, вызванная техническим отказом аппаратного или программного обеспечения Оператора либо нарушением работы кабельных сооружений, задействованных в оказании Услуги.

Качество предоставляемой Услуги - соответствие Услуги техническим и эксплуатационным характеристикам, указанным в Приложении с описанием данной Услуги.

Эскалация – информирование персоналом ОТПККО технического персонала и руководителей Оператора.

2. Граница зон ответственности Сторон

2.1. Зона ответственности Оператора распространяется только на сеть связи Оператора и начинается от порта Оборудования Оператора, непосредственно подключенного к Оборудованию Клиента, либо отдельно указывается в Схеме разграничения зон ответственности Сторон, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон (далее – «Соглашение») или отдельным Приложением к Контракту. Стороны вправе указать иные параметры зоны ответственности Сторон в Заказе на Услугу.

2.2. Оператор обязуется выполнять следующие действия в своей зоне ответственности:

- поддерживать свою сеть и оборудование в работоспособном состоянии;
- проводить плановые профилактические и аварийно-восстановительные работы на своей сети и оборудовании;
- устранять неисправности, возникающие на сети и оборудовании Оператора и влияющие на качество предоставления Услуг.

3. Порядок устранения неисправностей при предоставлении Услуги

3.1. Все действия по решению неисправностей в своей зоне ответственности, взаимодействию с Абонентом и эскалации, осуществляет ОТПККО Оператора, работающий в круглосуточном режиме.

3.2. Переговоры и переписка между Оператором и Абонентом осуществляются на русском.

3.3. Оператор осуществляет ежедневный круглосуточный контроль за качеством предоставляемой Услуги. В случаях ухудшения качества Услуги или прерывания предоставления Услуги, Оператор проводит работы по выявлению и устранению причин, вызвавших такое ухудшение или прерывание.

3.4. Оператор предоставляет Абоненту контактную информацию ОТПККО Оператора для взаимодействия с целью решения проблем, связанных с ухудшением качества или Прерыванием предоставления Услуги.

3.5. Решение неисправности начинается с момента обнаружения неисправности Оператором или с момента обращения Абонента в ОТПККО Оператора. Окончание решения неисправности регистрируется системой мониторинга сети и оборудования Оператора. Одновременно с обнаружением Оператором неисправности на магистральном участке сети или при обращении Абонента в ОТПККО Оператора оформляется ЛРП с присвоением ему статуса «Открыт».

3.6. Дежурный оператор ОТПККО Оператора переводит ЛРП в статус «В работе», проводит требуемую диагностику и тестирование, в случае необходимости привлекает к решению неисправности другие подразделения Оператора и сообщает в ОТПККО Оператора о результатах проведенной диагностики и тестирования и ориентировочном времени решения неисправности.

3.7. ОТПККО Оператора регулярно обновляет ЛРП в соответствии с последней поступившей информацией по проблеме, включая контактную информацию лица, ответственного за решение проблемы, предпринятые действия, срок их осуществления, результат, а также информирует Абонента о ходе и сроках решения неисправности в соответствии с приоритетом запроса (указаны в Таблице 1).

3.8. Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: любые неисправности на сети и оборудовании Оператора, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.

Второй приоритет: любые неисправности, приводящие к снижению технических и эксплуатационных характеристик предоставляемой Услуги.

Третий приоритет: любые систематически возникающие неисправности, не приводящие к Прерыванию предоставления Услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.

Четвертый приоритет: любые обращения Абонента, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

3.9. Продолжительность решения проблемы, период решения Оператором проблем каждого приоритета, а также периодичность информирования Оператором Абонента о ходе решения неисправности, указаны в Таблице 1.

Таблица 1

Приоритет	Продолжительность решения неисправности	Периодичность информирования Абонента о ходе решения неисправности*	Период решения неисправности Оператором (время Московское)
Первый[1]	не более 4 часа**	1 раз в час	Круглосуточно
Второй[2]	не более 8 часов	1 раз в 2 часа	Ежедневно с 8:00 до 20:00
Третий	не более 3 рабочих дня	По запросу Абонента и по факту решения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
Четвертый	не более 10 рабочих дней	По запросу Абонента и по факту решения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

* Информирование Абонента производится в следующих случаях:

[1], [2] в случае повреждения линии связи время устранения неисправности составляет не более 72 часов

- заявка о неисправности открыта в результате обращения Абонента в ОТПККО Оператора,
- Абонент обращается в ОТПККО Оператора в ходе решения неисправности, обнаруженной системой мониторинга сети и оборудования Оператора.

** Если иное не указано в Заказе.

3.10. Оператор вправе без предварительного уведомления Абонента начать проведение работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.

3.11. В случае если Оператор отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Оператор и Абонент обмениваются результатами тестирования, причем Абонент предоставляет результаты тестирования первым.

Каждая из Сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению неисправности («лог-файлы»).

3.12. При возникновении следующих ситуаций при решении неисправности проводится Эскалация:

- превышение продолжительности решения неисправности, установленной в настоящем Соглашении;
- необходимость привлечения к решению неисправности дополнительных ресурсов, в том числе других структурных подразделений Оператора;
- необходимость повышения приоритета;
- необходимость дополнительного информирования руководства Оператора.

Процесс проведения эскалации отражается в ЛРП.

3.13. По окончании решения проблемы ОТПККО Оператора переводит ЛРП в статус «Решен», а ОТПККО Оператора в соответствии с п.3.9 информирует Абонента о:

- решении неисправности;
- продолжительности решения неисправности согласно данным информационной системы Оператора;
- причинах возникновения неисправности.
- 3.14. ЛРП присваивается статус «Закрыт» по согласованию с Абонентом в соответствии с Таблицей 1.

3.15. При возникновении аварийной ситуации на оборудовании Абонента, подключенного к оборудованию Оператора, Абонент обязуется сообщить в ОТПККО Оператора:

- время и дату возникновения аварийной ситуации;
- краткое описание, причину и приблизительные сроки устранения аварийной ситуации;
- номер Контракта и Заказа;
- Ф.И.О. и телефон передавшего информацию.

По запросу ОТПККО Оператора Абонент обязуется сообщать информацию о принимаемых мерах и текущем статусе устранения аварийной ситуации.

3.16. Основным видом связи представителей Абонента с дежурными операторами ОТПККО Оператора при возникновении экстренных ситуаций считается телефонная связь. Использование телефонной связи допустимо в случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации.

В случае отсутствия возможности использования телефонной связи Стороны обязуются воспользоваться электронной почтой или факсимильной связью. При этом временем передачи информации будет являться получение уведомления о доставке в случае электронной почты и запись в журнале событий факсимильного аппарата отправителя в случае использования факсимильной связи.

3.17. Контактная информация представителей Оператора и Абонента, ответственных за решение вопросов, касающихся предоставления Услуги, приведены в Таблице 2.

Таблица 2

Контактная информация Оператора	
Отдел технической поддержки корпоративных клиентов и операторов (ОТПККО) Дежурная смена (круглосуточно)	**Телефон:** 8 (800) 775-00-15 (бесплатный звонок с территории РФ) **E-mail:** helpdesk@ttk.ru
Контактная информация Абонента	
Любовь Броньшина	**Тел.: 7-39031-6-39-80** **Email: yl120685@mail.ru**

4. Плановые профилактические работы

4.1. Оператор обязуется сообщать Абоненту о проведении плановых профилактических работ, связанных с Прерыванием предоставления Услуги, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.

Оператор оставляет за собой право не информировать Абонента о проведении плановых профилактических работ, не вызывающих Прерывания предоставления Услуги.

4.2. В случае необходимости проведения Абонентом в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, подключаемом к сети Оператора, Абонент обязуется уведомить об этом Оператора не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.

4.3. О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы (Оператор или Абонент) уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте (контактная информация указана в Таблице 2). При проведении работ, указанных в п. 4.2 настоящего Соглашения, технический персонал Абонента обязуется координировать свои действия с ОТПККО Оператора.

4.4. В случае проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, не подключаемом непосредственно к сети Оператора, Абонент уведомляет о них Оператора не позднее начала проведения таких работ.

4.5. Проведение плановых профилактических работ с перерывом связи, согласованное Сторонами, не является Прерыванием предоставления Услуги.

4.6. Не предоставление Услуги в результате превышения согласованного Сторонами времени проведения Оператором плановых профилактических работ является Прерыванием предоставления Услуги. Решение проблемы в этом случае начинается с момента превышения согласованного времени проведения плановых профилактических работ. ОТПККО Оператора открывает ЛРП первого приоритета в соответствии с порядком, приведенным в настоящем Соглашении.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:
ООО «ТТК-Связь»

_____ /Дисс В.В./

М.п.

Абонент:
ГБПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»

_____ /Л.М. Ващенко/

М.п.

Приложение № 2
к Контракту об оказании услуг связи
№ 193000017/2026/39 от «29» января 2026 г.

Доступ в Интернет
Условия оказания Услуги

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок и условия предоставления Услуги доступа к сети Интернет посредством подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи Оператора. Форма Заказа на Услугу приведена в Приложении №1 к настоящим Условиям.

1.2. При пользовании Услугами Оператора Абоненту запрещается:

1.2.1. использование для получения Услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

1.2.2. использование Аутентификационных данных третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

1.2.3. направлять спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

1.2.4. рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким электронным адресам, другим пользователям сети Интернет с подобной же просьбой без их согласия;

1.2.5. распространять файлы, содержащие в себе вредоносное программное обеспечение, которое может нанести ущерб пользовательскому оборудованию;

1.2.6. использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;

1.2.7. производить действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;

1.2.8. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;

1.2.9. использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

1.2.10. подменять IP-адреса других абонентов или оборудования Оператора.

1.3. Оператор не анализирует интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет.

2. Технические показатели, характеризующие качество Услуги

2.1. Используемые абонентские интерфейсы, полоса, пропуская линии связи при оказании Услуги указывается в соответствующем (их) Заказе(ах).

2.2. Оператор предоставляет Услугу по протоколу передачи данных TCP/IP.

2.3. Если иное не указано в Заказе, Оператор гарантирует в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году следующие параметры качества при оказании Услуги с применением технологии Ethernet и организованной с использованием электрического или оптического кабеля в рамках собственной сети связи:

- средняя сетевая задержка на наземных каналах Оператора за месяц – не более 160 мсек.;
- коэффициент потерянных пакетов на сети Оператора за месяц – не более 0,5%;
- доступность сети связи Оператора за месяц - не менее 99.7%.

2.4. Технические показатели указаны при загрузке полосы пропускания не более 80%. Превышение указанного значения может привести к ухудшению параметров качества предоставления Услуги.

2.5. При наличии аварийной ситуации в зоне ответственности Абонента Оператор принимает все доступные меры для ее устранения в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон. Время восстановления Услуги указывается в Заказе.

2.6. Измерения параметров Услуги, оказываемой с последовательными синхронными абонентскими интерфейсами, производятся Оператором в случае ухудшения параметров качества Услуги. Оператор проводит 15-минутные измерения параметров Услуги с перерывом связи и предоставляет результаты измерений Абоненту. При положительных результатах измерений данный перерыв связи не учитывается при расчете компенсации за Прерывание предоставления Услуги.

2.7. Качественные характеристики Услуги гарантируются при соответствии Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской распределительной системы требованиям, установленным нормативными правовыми актами в области связи, настоящим Приложением и Контрактом.

3. Стоимость Услуги связи

3.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по предоставлению доступа (разовая) и ежемесячной стоимости Услуги и иных платежей, которые Стороны указывают в Заказе на Услугу.

3.2. Стоимость Услуги по предоставлению доступа и ежемесячной стоимости Услуги оплачивается Абонентом за каждый адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, указанного в Заказе(ах).

3.3. Ежемесячная стоимость Услуги указывается в Заказе(ах)

3.4. При расчете ежемесячной Стоимости Услуги Стороны принимают во внимание, следующее: 1 Мбит/с = 1 000 000 бит/с, 1 Кбит/с=1 000 бит/с.

3.5. Предоставление Услуги может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента с указанием периода приостановления предоставления Услуги, направленному Оператору не позднее, чем за 10 рабочих дней до требуемой даты приостановления Услуги. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период приостановления предоставления Услуги, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, и рассчитывается пропорционально количеству календарных дней приостановления предоставления Услуги.

4. Предоставление доступа к сети связи Оператора для оказания Услуги

4.1. Доступ Абонента к сети связи Оператора может быть организован при наличии технической возможности предоставления доступа к сети связи, т.е. при одновременном наличии незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение Пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и Пользовательским (оконечным) оборудованием.

4.2. Абонент обеспечивает доступ на Объект для подключения Услуги, а также наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от Оборудования.

4.3. Абонент, не являющийся собственником Помещения, гарантирует на момент заключения Контракта с Оператором наличие согласия собственника такого Помещения на оказание Услуги по предоставлению доступа. При отсутствии согласия Абонент самостоятельно отвечает перед собственником Помещения за вред, нанесенный Помещению в результате оказания Оператором Услуги по предоставлению доступа и/или Услуги.

4.4. Если иное не установлено Заказом(и) и/или иными приложениями к Контракту, обязанность по организации в Помещении Абонентской распределительной системы возлагается на Абонента.

4.5. Если иное не установлено Заказом(и) и/или иными приложениями к Контракту, Абонент самостоятельно выполняет необходимые действия по настройке и подключению Пользовательского (оконечного) оборудования в целях доступа к Услуге.

4.6. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив Оператору в течение 3 (трех) календарных дней после оказания Услуги по предоставлению доступа мотивированную претензию в письменной форме. Если в указанный срок претензия не была предъявлена, Услуга по предоставлению доступа считается принятой. Факт оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается актом приемки услуги по предоставлению доступа.

В случае поступления от Абонента мотивированного отказа от принятия Услуги по предоставлению доступа, Оператор вправе в одностороннем порядке отложить дату начала оказания Услуги до момента подписания Абонентом Акта приемки Услуги по подключению. В случае, если Абонент не исполнил требования, установленные в п. 4.2, 4.4, 4.5 настоящих Условий, отказ от принятия Услуги по подключению не является мотивированным.

4.7. При подключении пользовательского оборудования Оператор не производит электромонтажные, линейно-кабельные работы, в том числе прокладку кабеля вне Помещений, подготовку Помещений и несущих конструкций для прокладки кабелей (строительные, монтажные работы, вскрытие/закрытие фальшстен, плинтусов, подвесных потолков, кабель-каналов (коробов), сверление отверстий в стенах и перекрытиях и т.п.).

4.8. В случае необходимости подключения Абонента через оборудование и линейно-кабельные сооружения связи, которые не обслуживаются Оператором, обеспечить присутствие и необходимое участие специалиста, обслуживающего данное оборудование и (или) линейно-кабельные сооружения связи.

4.9. Для пользования Услугой Абоненту необходимо обеспечить наличие исправного Пользовательского (оконечного) оборудования, предназначенного для получения Услуги и поддерживающее интерфейс Ethernet и протокол TCP/IP.

5. Компенсация за Прерывание предоставления Услуги

5.1. Если иное не указано в Заказе, Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.7% в течение месячного периода.

В случае нарушения данного обязательства по вине Оператора Абонент вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления Услуги в течение месяца по каждому Заказу. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности, 130 минутам, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

5.2. Под Прерыванием предоставления Услуги понимается невозможность потребления Абонентом Услуги вследствие выхода из строя оборудования сети связи Оператора в точке подключения оборудования Абонента к сети связи Оператора.

5.3. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Абоненту ущерба за сбои в предоставлении Услуги.

5.4. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:

- вызванные проведением плановых профилактических работ;
- вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора;
- вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования;
- предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Контракта.

6. Плановое техническое обслуживание

6.1. Плановые профилактические работы проводятся в соответствии с Соглашением об эксплуатационно-техническом взаимодействии Сторон.

7. Иные условия

7.1. Абонент обязан в течение 30 (тридцати) дней с момента вступления в силу Контракта направить в письменной форме Оператору список лиц, использующих его Оборудование. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих Оборудование Абонента: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

7.2. В течение срока действия настоящего Соглашения, Абонент обязан направлять Оператору актуализированные списки, лиц, указанных в п.7.1 настоящих Условий. Такие списки должны направляться не реже одного раза в квартал, начиная со следующего квартала после вступления в силу настоящих Условий и отвечать требованиям, указанным в п. 7.1. настоящих Условий.

7.3. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ООО «ТТК-Связь»

Дисс В.В.

М.п.

Абонент:
ГБ ПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»

/Л.М. Ващенко/

М.п.

Приложение № 2.1
К Условиям оказания услуги
Доступ в интернет

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ СВЯЗИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ № 1	
к Контракту № 193000017/2026/39 от «29» января 2026 г. года между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») и ГБ ПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум» («Абонент»)	Дата: _____
Описание Услуги приведено в Приложении № 2 к Контракту.	
1. Вид заказа	
Новая Услуга	
Изменение Услуги	Изменение полосы пропускания Изменение параметров подключения Изменение тарифов Иное_____ Прекращает действие Заказа №_____от_____
2. Контакты	
Представитель Оператора	Паршикова Ю.А. Должность: Ведущий менеджер отдела СМБ Тел: 7-3952-798-881 / Email: razmakhnina@sibir.ttk.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Ващенко Лариса Михайловна Должность: Директор Тел.: 7-39031-6-39-80 Email: yl120685@mail.ru
Представитель Абонента по информационной безопасности	Ф.и.о.: Ващенко Лариса Михайловна Должность: Директор Тел.: 7-39031-6-39-80 Email: yl120685@mail.ru
3. Планируемая дата начала предоставления Услуги	Через 1 (один) календарных дней после оплаты Абонентом стоимости Услуги по подключению.
4. Коэффициент доступности	
5. Характеристики точки предоставления Услуги	
Тип оборудования	
Тип интерфейса/разъема	G.703 Ethernet Другой_____
Узел сети Оператора	
Полоса пропускания до, в Мбит/с	30.

6. Адрес предоставления доступа

Субъект РФ	Город	Улица (проспект)	Дом	Корп. (строение)
Республика Хакасия	**Черногорск**	**Бограда**	**104**	
Республика Хакасия	**Черногорск**	**Бограда**	**106**	
Республика Хакасия	**Черногорск**	**Красных Партизан**	**30**	

Примечание:

7. Маршрутизация	
Динамическая	V Статическая
8. Выделение статических IP адресов	
Да, кол-во и размер блока 2	Нет

9. Делегирование обратной зоны DNS

Да			нет
Зона (Зоны)	Первичный сервер	Вторичные серверы	

10. Тарифный план	
Фиксированная плата без учета трафика Оплата по объему трафика, включенный объем трафика Мб. / Гб. Другое_____	
11. Система оплаты	**V оплата посредством отложенного платежа**
12. Платежи	
Наименование	**Размер**
Единовременные платежи:	
Предоставление доступа к сети связи	0,00
Итого:	0,00
Ежемесячные платежи:	
Предоставление абонентской линии (цена за одну линию)+ Статический ip-адрес (1 адрес)	2898,96
Итого за три абонентской линии (Использование линий связи (в том числе предоставление статического IP-адреса, сопутствующие Услуги):	8 696,88
Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС.	
13. Иные условия (заполняется по необходимости)	
14. Подписи Сторон:	
Оператор: ООО «ТТК-Связь» _____ Шиос В.В. М.п.	Абонент: ГБ ПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум» _____ /Л.М. Ващенко/ М.п.

Приложение № 3
к Контракту об оказании услуг связи
№ 193000017/2026/39 от «29» января 2026 г.

Бизнес Привилегия
Условия оказания Дополнительной услуги
к Услуге «Доступ в Интернет»

1. Дополнительная услуга «Бизнес-привилегия» (далее – Дополнительная услуга) предоставляет возможность Абонентам получить скидку 99% на ежемесячную абонентскую плату по Тарифному плану на услугу «Доступ в Интернет», действующему у Абонента на момент подключения Услуги.
2. Условия предоставления Услуги:
2.1. Дополнительная услуга доступна для подключения новым и действующим Абонентам.
2.2. Дополнительная услуга доступна для подключения при условии, что на момент ее подключения у Абонента уже подключена услуга «Доступ в Интернет» или ее подключение происходит одновременно с Дополнительной услугой.
2.3. Дополнительная услуга доступна для подключения при условии, что в течение одного календарного месяца до момента ее подключения Абонент не использовал тарифный план на услугу «Доступ в Интернет» с Абонентской платой меньше, чем плата, предусмотренная тарифным планом, действующим у Абонента на момент подключения Дополнительной услуги.
2.4. В случае, если в течение срока действия Дополнительной услуги Абонент сменил действующий на момент подключения Услуги Тарифный план на услугу «Доступ в Интернет» на другой, действие Дополнительной услуги прекращается в момент смены Тарифного плана.
3. Срок действия Услуги: устанавливается выбранным Абонентом тарифным планом на Дополнительную услугу и может составлять 3 (три), 6 (шесть) или 12 (двенадцать) последовательных календарных месяцев с момента подключения Дополнительной услуги.
4. Отчетным периодом Дополнительная услуга является один календарный месяц. Отчетный период предоставления Дополнительной услуги совпадает с отчетным периодом Услуги «Доступ к сети Интернет», подключенной у Абонента.
5. Для всех категорий Абонентов предусмотрен авансовый порядок расчетов за Дополнительную услугу.
6. Стоимость Дополнительной услуги состоит из стоимости ее подключения и ежемесячной Абонентской платы за ее использование.
7. Стоимость подключения Дополнительной услуги является единовременным платежом и, в случае отказа Абонента от пользования Дополнительной услуги после ее подключения, возврату не подлежит.
8. Абонентская плата за пользование Дополнительной услугой взимается ежемесячно в соответствии с порядком взаиморасчетов, установленным в Контракте с Абонентом.
9. В случае расторжения Абонентом Контракта, отключения услуги «Доступ в Интернет» или отказа от пользования Дополнительной услугой после ее подключения, Абоненту на основании его письменного заявления возвращается разница между внесенной суммой аванса Абонентской платы и стоимостью Услуги за период фактического ее использования.
10. Заявку на подключение Дополнительной услуги подается в письменном виде на бланке организации Абонента за подписью уполномоченного лица или с помощью Личного кабинета.
11. Форма Заказа на Дополнительную услугу приведена в Приложении № 3.1 к настоящим Условиям.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ООО «ТТК-Связь»

/Дисс Е.В./

М.п.

Абонент:
ГБ ПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»

/Л.М. Ващенко/

М.п.

Приложение № 3.1
к Условиям оказания Дополнительной услуги
Бизнес Привилегия
к Услуге «Доступ в Интернет»

ЗАКАЗ НА ДОПОЛНИТНИТЕЛЬНУЮ УСЛУГУ БИЗНЕС ПРИВИЛЕГИЯ № 2		
к Контракту № 193000017/2026/39 от «29» января 2026 г. между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») ГБ ПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум» («Абонент»)		**Дата _____._____.20_____ года**
Описание Дополнительной услуги приведено в Приложении № 2 к Контракту.		
к Заказу на услугу Доступ в интернет № 193000017/2026 от «____» _____ 20____ г.		
1. Срок действия Дополнительной услуги		
3 (три) месяца	6 (шесть) месяцев	**V 12 (двенадцать) месяцев**
2. Размер скидки на ежемесячные платежи по Тарифному плану, %		20%
3. Контакты		
Представитель Оператора	Паршикова Ю.А. Должность: Ведущий менеджер отдела СМБ Тел: 7-3952-798-881 / Email: razmakhnina@sibir.ttk.ru	
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Ващенко Лариса Михайловна Должность: Директор **Тел.: 7-39031-6-39-80** **Email: yl120685@mail.ru**	
4. Дата начала оказания Дополнительной услуги	*с 01.01.2026 г. - 31.12.2026 г.	
5. Платежи		
Наименование		**Размер**
Единовременный платеж:		*82 446,42 руб.*
Ежемесячный платеж:		*86,97 руб.*
Итого за 12 месяцев:		*83 490,06 руб.*
Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС.		
6. Иные условия (заполняется по необходимости)		
7. Подписи Сторон:		
Оператор: ООО «ТТК-Связь» _____ / Дисс В.В./ М.п.		Абонент: ГБ ПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум» _____ /Л.М. Ващенко/ М.п.

Приложение № 4
к Контракту на оказании услуг связи
№ 193000017/2026/39 от «29» января 2026 г.

Турбокнопка на год для СМБ
Условия оказания Дополнительной услуги
к Услуге «Доступ в Интернет»

1. Дополнительная услуга «Турбокнопка на год для СМБ» (далее – «Дополнительная услуга») предоставляет Абонентам, у которых подключена услуга «Доступ к сети «Интернет», возможность повысить скорость доступа в Интернет без изменения действующего Тарифного плана.
2. Условия предоставления Услуги:
3. Дополнительная услуга доступна для подключения новым и действующим абонентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «Абонентам»).
4. Дополнительная услуга доступна для подключения при условии, что на момент ее подключения у Абонента действовал тарифный план на услугу «Доступ в Интернет», в рамках которого максимальная скорость доступа в Интернет составляла от 5 до 80 Мбит/сек.
5. Дополнительная услуга доступна для подключения при условии, что в течение одного календарного месяца до момента ее подключения Абонент не использовал Тарифный план на услугу «Доступ в Интернет» с абонентской платой меньше, чем плата, предусмотренная Тарифным планом, действующим у Абонента на момент подключения Услуги.
6. В случае, если в течение срока действия Услуги Абонент сменил действующий на момент подключения Услуги тарифный план на услугу «Доступ в Интернет» на другой с понижением стоимости абонентской платы, действие Услуги прекращается в момент смены Тарифного плана.
7. В случае, если в течение срока действия Услуги Абонент сменил действующий на момент подключения Дополнительная услуга Тарифный план на услугу «Доступ в Интернет» на другой с повышением абонентской платы, действие Дополнительная услуга не прекращается.
8. Срок действия Дополнительная услуга: 12 (двенадцать) последовательных расчетных периодов с момента подключения Дополнительной услуги.
9. Порядок расчетов за использование Услуги:

Авансовый порядок расчетов доступен для всех категорий Абонентов.

Порядок расчетов посредством отложенного платежа доступен для действующих Абонентов, которые удовлетворяют всем перечисленным условиям:

- срок контракта с Абонентом услугу «Доступ к сети Интернет» составляет не менее 12 календарных месяцев;
- Абонент внес не менее 12 Абонентских плат за услугу «Доступ к сети Интернет» за весь срок действия контракта;
- Абонент был активен в месяц, предшествующий подключению Дополнительная услуга;
- Абонент не имеет дебиторской задолженности больше чем за один Отчетный период.

10. Стоимость Дополнительной услуги состоит из стоимости ее подключения и ежемесячной абонентской платы за ее использование.
11. Стоимость подключения Дополнительная услуга является единовременным платежом и, в случае отказа Абонента от пользования Дополнительная услуга после ее подключения, возврату Абоненту не подлежит.
12. Абонентская плата за пользование Дополнительной услуги взимается ежемесячно в соответствии с порядком взаиморасчетов, установленным в Контракте.
13. Заявку на подключение Дополнительной услуги подается в письменном в письменном виде на бланке организации Абонента за подписью уполномоченного лица или с помощью Личного кабинета.
14. Форма Заказа на Дополнительную услугу приведена в Приложении № 4.1 к настоящим Условиям.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ООО «ТТК-Связь»

/Дюс В.В./

М.п.

Абонент:
ГБ ПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»

/Л.М. Ващенко/

М.п.

Приложение № 4.1
к Условиям оказания Дополнительной услуги
Турбокнопка на год для СМБ
к Услуге «Доступ в Интернет»

ЗАКАЗ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ УСЛУГУ ТУРБОКНОПКА НА ГОД ДЛЯ СМБ	
к Контракту № 193000017/2026/39 от «29» января 2026 г. между ООО «ТТК-Связь» («Оператор») ГБ ПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум» («Абонент»)	**Дата _____._____.20_____ года**
Описание Дополнительной услуги приведено в Приложении № 4 к Контракту.	
1. Полоса пропускания, до в Мбит/с	
Текущая 30 Мбит/с	после подключения Дополнительной услуги 100 Мбит/с
2. Контакты	
Представитель Оператора	Ф.и.о.: Паршикова Ю.А. Должность: Ведущий менеджер отдела СМБ Тел: 7-3952-798-881 / Email: razmakhnina@sibir.ttk.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Ващенко Лариса Михайловна Должность: Директор **Тел.: 7-39031-6-39-80** **Email: yl120685@mail.ru**
3. Дата начала оказания Дополнительной услуги	*с 01.01.2026 г. – 31.12.2026 г.
4. Порядок расчетов	V **авансовый** кредитный

5. Платежи

Наименование	Размер
Единовременные платежи	
г. Черногорск, ул. Боград 104	11 608 руб.
г. Черногорск, ул. Боград 106	11 608 руб.
г. Черногорск, ул. Красных Партизан 30	11 608 руб.
Итого за подключение услуги «ТурбоКнопка»	34 824 руб.

6. Иные условия (заполняется по необходимости)

Все цены указаны в рублях без учета НДС.

7. Подписи Сторон:

Оператор: ООО «ТТК-Связь» _____/Дисс В.В./ М.п.	Абонент: **ГБ ПОУ РХ «Черногорский горно-строительный техникум»** _____/Л.М. Ващенко/ М.п.