Аналитическая справка о результатах анкетирования педагогических работников по вопросам удовлетворённости качеством условий предоставления образовательных услуг по программе среднего профессионального образования (аккредитационный мониторинг, 2025 год)

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности проводилось анкетирование педагогических работников об удовлетворённости образовательной деятельностью. В опросе приняли участие **66 педагогических работников**. Преподавателям была предложена анкета, включающая 28 вопросов, сгруппированных в 4 блока. Оценка проводилась по шкале:

- **5** — полностью удовлетворён
- **4** — скорее удовлетворён
- **3** — скорее не удовлетворён
- **2** — полностью не удовлетворён

В таблице 1 приведено процентное распределение ответов по каждому вопросу.

Таблица 1. Оценка уровня удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности педагогических работников

№	Утверждение	5 — полностью удовлетворён	4 — скорее удовлетворён	3 — скорее не удовлетворён	2 — полностью не удовлетворён
1.	**Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса:**				
1.1	санитарно-гигиеническим состоянием помещений	38%	42%	17%	3%
1.2	материально-техническим оснащением	35%	45%	17%	3%
1.3	оформлением помещений	44%	44%	12%	0%
1.4	обеспечением безопасности	70%	27%	2%	1%
1.5	образовательный процесс соответствует образовательной программе	68%	29%	2%	1%
1.6	содержанием образовательной программы	68%	29%	2%	1%

№	Утверждение	5 — полностью удовлетворён	4 — скорее удовлетворён	3 — скорее не удовлетворён	2 — полностью не удовлетворён
1.7	системой внутреннего контроля	67%	27%	6%	0%
1.8	системой отчётности по результатам своей деятельности	67%	27%	6%	0%
1.9	системой дополнительных занятий для обучающихся	65%	29%	5%	1%
2.	**Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса:**				
2.1	проводимыми мероприятиями, которые полезны обучающимся, родителям, педагогам	51%	44%	3%	2%
2.2	организацией работы кружков, клубов, секций	53%	35%	12%	0%
2.3	уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией	47%	38%	13%	2%

№	Утверждение	5 — полностью удовлетворён	4 — скорее удовлетворён	3 — скорее не удовлетворён	2 — полностью не удовлетворён
2.4	уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся	44%	50%	6%	0%
2.5	уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися	48%	48%	2%	2%
3.	**Удовлетворены ли вы профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?**				
3.1	профессиональная деятельность приносит радость	52%	39%	3%	6%
3.2	в коллективе вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией	48%	42%	8%	2%
3.3	вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, опыт	52%	39%	7%	2%

№	Утверждение	5 — полностью удовлетворён	4 — скорее удовлетворён	3 — скорее не удовлетворён	2 — полностью не удовлетворён
3.4	используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса	52%	39%	7%	2%
3.5	вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который преподаёте	52%	39%	7%	2%
3.6	вы имеете возможности повышать свой профессиональный уровень	79%	17%	3%	1%
4.	**Удовлетворены ли вы организационной структурой техникума?**				
4.1	информация, необходимая для эффективной работы, доводится до преподавателей своевременно	53%	39%	6%	2%
4.2	организацией педагогических совещаний, советов	53%	39%	6%	2%

№	Утверждение	5 — полностью удовлетворён	4 — скорее удовлетворён	3 — скорее не удовлетворён	2 — полностью не удовлетворён
4.3	организацией рабочего времени	53%	38%	7%	2%
4.4	позиция администрации всегда согласована	53%	39%	6%	2%
4.5	контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично	53%	38%	7%	2%
4.6	преподавателям предоставляется право участвовать в выработке управленческих решений, касающихся улучшения образовательного процесса	52%	39%	3%	6%
4.7	администрация делает всё необходимое для охраны здоровья, предупреждения перегрузов педагогического коллектива	52%	39%	3%	6%
	Среднее значение по опросу	**55%**	**37%**	**6%**	**2%**

Диаграмма. Удовлетворённость по блокам



Социально-демографические характеристики респондентов

В опросе приняли участие **66 педагогических работников**. Ниже представлено распределение респондентов по занимаемой должности, стажу работы в должности, возрасту, квалификационной категории и педагогическому стажу.

Таблица 2. Распределение по занимаемой должности

Должность	Количество	Доля
Преподаватель	52	78,8%
Мастер производственного обучения	5	7,6%
Иная педагогическая должность (соц. педагог, советник, педагог-психолог и др.)	9	13,6%
Итого	**66**	**100%**

Вывод: подавляющее большинство участников опроса — преподаватели (78,8%). Каждый седьмой респондент занимает иную педагогическую должность (13,6%), мастера производственного обучения составляют 7,6%.

Распределение по стажу работы в занимаемой должности

Стаж в должности	Количество	Доля
Менее года	6	9,1%
От 1 до 5 лет	18	27,3%
От 5 до 15 лет	11	16,7%
От 15 до 25 лет	12	18,2%
Более 25 лет	19	28,8%
Итого	**66**	**100%**

Вывод: каждый третий респондент (28,8%) работает в занимаемой должности более 25 лет, ещё 27,3% — от 1 до 5 лет. Это свидетельствует о сочетании опытных кадров и относительно недавно назначенных сотрудников.

Распределение по возрасту

Возраст	Количество	Доля
До 30 лет	4	6,1%
31–40 лет	12	18,2%
41–50 лет	21	31,8%
51–60 лет	16	24,2%
61–70 лет	12	18,2%

Возраст	Количество	Доля
Старше 70 лет	1	1,5%
Итого	**66**	**100%**

Вывод: наиболее многочисленная возрастная группа — 41–50 лет (31,8%). В целом коллектив сбалансирован по возрасту, но доля молодых специалистов (до 30 лет) невелика (6,1%).

Распределение по квалификационной категории

Квалификационная категория	Количество	Доля
Без категории	18	27,3%
Первая	29	43,9%
Вторая	3	4,5%
Высшая	16	24,2%
Итого	**66**	**100%**

Вывод: почти половина респондентов имеет первую квалификационную категорию (43,9%), каждый четвёртый — высшую (24,2%). Более четверти (27,3%) не имеют категории, что может быть связано с молодыми специалистами или сотрудниками, не прошедшими аттестацию.

Распределение по педагогическому стажу

Педагогический стаж	Количество	Доля
До 3 лет	9	13,6%

Педагогический стаж	Количество	Доля
3–5 лет	3	4,5%
5–10 лет	7	10,6%
10–25 лет	28	42,4%
Свыше 25 лет	19	28,8%
Итого	**66**	**100%**

Вывод: наибольшая доля респондентов имеет педагогический стаж от 10 до 25 лет (42,4%). Опытные педагоги со стажем свыше 25 лет составляют 28,8%. Молодые педагоги (до 3 лет) — 13,6%.

Типичный участник опроса — это **преподаватель** (78,8%) в возрасте **41–50 лет** (31,8%) с **первой квалификационной категорией** (43,9%), имеющий **педагогический стаж от 10 до 25 лет** (42,4%) и работающий в занимаемой должности **более 25 лет** (28,8%) или **от 1 до 5 лет** (27,3%). Коллектив сочетает опытных педагогов и специалистов среднего возраста, при этом доля молодых кадров невелика.

Эти данные важно учитывать при интерпретации удовлетворённости: наиболее опытные и квалифицированные сотрудники могут предъявлять более высокие требования к организации образовательного процесса, что отражается в ответах на отдельные вопросы.

Выводы

По результатам опроса педагогических работников можно сделать вывод, что большинство работников (**55% + 37% = 92%**) удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности.

- **Наибольшая удовлетворённость** отмечена по вопросам обеспечения безопасности (70% полностью удовлетворённых), соответствия образовательного процесса программе (68%), содержания образовательной программы (68%), а также возможности повышать профессиональный уровень (79%).
- **Наименьшая удовлетворённость** (наибольшая доля отрицательных ответов) зафиксирована по санитарно-гигиеническому состоянию помещений (17% скорее не удовлетворён + 3% полностью не удовлетворён = 20%), материально-техническому оснащению (17% + 3% = 20%), уровню культуры общения с коллегами и администрацией (13% + 2% = 15%), организации работы кружков и секций (12% + 0% = 12%).

- **Критических зон** (более 20% неудовлетворённых) не выявлено, однако материально-техническое оснащение и санитарное состояние помещений требуют первоочередного внимания.
- В блоке «Профессиональная деятельность» высокий процент полностью удовлетворённых по возможности повышать квалификацию (79%), но есть небольшая доля (6%) полностью не удовлетворённых тем, что профессиональная деятельность приносит радость, а также правом участия в выработке управленческих решений (6%) и заботой администрации о здоровье (6%).
- В целом педагогический коллектив демонстрирует высокий уровень лояльности и удовлетворённости условиями труда, что подтверждается 92% положительных оценок.

Рекомендации:

1. Провести ревизию материально-технической базы и санитарного состояния помещений, составить план улучшений.
2. Организовать мероприятия по улучшению культуры общения внутри коллектива (тренинги, тимбилдинг).
3. Пересмотреть график и содержание работы кружков, клубов, секций, привлечь преподавателей к их планированию.
4. Уделить внимание оформлению помещений.
5. Активизировать участие преподавателей в управленческих решениях (вопросы 4.6, 4.7 имеют по 6% полностью не удовлетворённых).